



Conditions de réservation

- 30% du montant total du séjour au moment de la réservation
- 70% du montant total du séjour 1 mois avant la date d'arrivée

Conditions d'annulation

	Frais d'annulation
Plus de 30 jours avant votre arrivée	30% du total de votre séjour (égal l'acompte)
Moins de 30 jours avant votre arrivée	100% du séjour
Pendant votre séjour	100% des prestations annulées

Nous vous conseillons de souscrire à une assurance annulation voyage afin que vos frais soient couverts en cas d'éventuels coûts supplémentaires.

Frais Additionnels

A votre arrivée une caution de 500,-€ devra être réglée pour couvrir tout dommage intervenu pendant votre séjour. Elle vous sera restituée le lendemain de votre départ après avoir contrôlé votre villa. Veuillez nous faire savoir si quelque chose est cassé pendant votre séjour.

Le jour de votre départ, 150,-€ vous seront facturés pour couvrir les frais de fourniture et de nettoyage du linge de maison et de la villa.

Veuillez garder votre villa aussi propre que vous l'avez trouvée. Des frais additionnels pourraient être facturés en cas d'abus.



Votre séjour

Le check-in des villas est à 16h00. Le jour de votre départ, nous vous demandons de libérer votre villa au plus tard pour 9h.

Le petit déjeuner est servi de 08h00 à 10h30 dans notre restaurant, uniquement sur réservation. Si vous souhaitez déjeuner ou dîner au restaurant, merci de réserver votre table à la réception avant 11h. Sans réservation nous ne pourrions garantir avoir de la disponibilité.

Toutes les chambres de votre villa sont climatisées. Nous vous remercions de bien vouloir éteindre la climatisation quand vous aérez votre chambre. Nous devons gérer notre consommation au mieux pour préserver notre planète.

Les serviettes de piscine sont fournies dans votre villa pour votre séjour. Si nécessaire vous pouvez utiliser la machine à laver et le sèche-linge pour les nettoyer. L'accès à la grande piscine est réservée aux villas ne possédant pas de piscine privative.

Pour vos poubelles, vous pouvez les déposer devant votre villa **le matin avant 11h**, nous nous occupons des les ramasser. Merci de séparer le verre.

Nous vous remercions de votre compréhension.

Nous restons à votre disposition et nous vous souhaitons un très agréable séjour au Château les Merles !